

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	れいめいF O R C E ・ れいめい醍醐
------	------------------------

公表日 2025年3月12日

利用児童数 27名 (25世帯)

回収数 17世帯

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5			●親は室内に入らないので分からな い。 ●在籍する児童が多いので、密になっ ている印象はある。	児童福祉法に基づき、事業所指定要件 を満たす広さを設けています。保護者 の方による室内の見学は、自由です。 防犯上、関係者以外はお断りしていま す。（永井）
	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	1	1	●職員の人数が多くよく分からな い。 ●先生の配置がよく分からな い。	常時、必要要件を満たす人員配置を徹 底しております。専用SNSグループと 年齢状況、氏名・保有資格・写真を公 表しておりますので、ご確認下さい。 私は毎日、精神医学の勉強をしていま すが、職員にも励行します。（田口）
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリア フリー化の配慮が適切になされているか	13	4			●室内はわかりませんが、入り口通路 の数段の階段がスロープだといいなと 感じたことがありました。	立地上、入口通路の階段（2段）はご 容赦ください。室内はバリアフリー で、階段とトイレには手摺を設置して おります。（永井）
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上 で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	2				療育の進捗が物足りなく感じるかもし れませんが、SSTを繰り返し、社会生 活で困りごとが少なくなるように、努 めております。（田口）
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2	1			コロナで回数を減らしましたが、年間 25回程度の行事があります。是非、 ご参加ください。（里見）
保護者への説明等	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子 どもと活動する機会があるか	15	1	1		●普通学級や他校の子たちと仲よく遊 ぶ機会が多いので、刺激になって良い と思っています。	併設する放課後児童クラブ（れいめい kids factory）との交流により、イン クルーシブ教育を実践しております。 (永井)
	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか	16	1			●個別で時間を作っていただけたので 良かったです。	今後も必要に応じて対応致しますの で、お声がけください。（永井）
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発 達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	1		●翌週に内容を教えていただけるの で、とても分かりやすいです。	お迎えの際に、療育内容や児童の様子 をお伝えできるよう、今後も努めま す。（山下）
非常時等の	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行 われているか	16		1		●時折相談にものっていただいけるの で心強いでです。	今後も必要に応じて対応致しますの で、お声がけください。（永井）
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備 するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が あった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3			●現在まで事例がなかったため「どち らともいえない」と評価しました。	苦情については、その都度、多角的に 状況を把握し、対応しております。ま た職員間で情報を共有し、事後の対応 の徹底に努めています。（永井）
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮 がなされているか	14	3				プライバシーにかかるご相談は、 messengerをご利用の上、個別でご 連絡ください。（対部）
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信しているか	15	2				活動についてはFacebookグループ を、自己評価についてはHPをご確認 ください。（里見）
	個人情報に十分注意しているか	16		1			個人情報の取り扱いについては、厳重 に注意しておりますが、不備等がござ いましたら、お気軽にお知らせください。 (永井)
14	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定 し、保護者に周知・説明されているか	13	4				現在、使用中のマニュアルをHPへ掲 載することを検討しております。少々 お待ちください。（里見）

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	れいめいF O R C E ・ れいめい醍醐											
		公表日	2025年3月12日									
		利用児童数	27名 (25世帯)									
		利用児童数	回収数	対応	満足度	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
15	16	17	18	19	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4				直近は3/26(水)に実施します。是非ご参加ください。(対応)
						子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	2		●「行きたくない」と聞いた事がない。 ●迎えが遅くなると不安に思うようでは早く迎えに来てがログセになっています。	児童が有意義に過ごせるよう、職員一同、努めております。より効果的な療育ができるよう、今後も精進します。(永井)
						事業所の支援に満足しているか	15	1	1			今後ともより良い療育環境を求めて精進してまいります。引き続きご理解とご協力をお願い致します。(職員一同)