

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		れいめいFORCE ・ れいめい醍醐		公表日		2025年3月12日			
				利用児童数		27名（25世帯）			
						回収数		17世帯	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備 適切な支援の提供	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5			●親は室内に入らないので分かりません。 ●在籍する児童が多いので、密になっている印象はある。	児童福祉法に基づき、事業所指定要件を満たす広さを設けています。保護者の方による室内の見学は、自由です。防犯上、関係者以外はお断りしています。（永井）	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	1	1	●職員の人数が多くよく分からない。 ●先生の配置がよく分からない。	常時、必要要件を満たす人員配置を徹底しております。専用SNSグループと年賀状で、氏名・保有資格・写真を公表しておりますので、ご確認下さい。私は毎日、精神医学の勉強をしていますが、職員にも励行します。（田口）	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4			●室内はわかりませんが、入り口通路の数段の階段がスロープだといったと感じたことがありました。	立地上、入口通路の階段（2段）はご容赦ください。室内はバリアフリーで、階段とトイレには手摺を設置しております。（永井）	
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	2				療育の進捗が物足りなく感じるかもしれませんが、SSTを繰り返し、社会生活で困りごとが少なくなるように、努めております。（田口）	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2	1			コロナで回数を減らしましたが、年間25回程度の行事があります。是非、ご参加ください。（里見）	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	1	1		●普通学級や他校の子たちと仲よく遊ぶ機会が多いので、刺激になって良いと思っています。	併設する放課後児童クラブ（れいめいkids factory）との交流により、インクルーシブ教育を実践しております。（永井）	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			●個別で時間を作っていただけたので良かったです。	今後必要に応じて対応致しますので、お声がけください。（永井）	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	1		●翌週に内容を教えていただけるので、とても分かりやすいです。	お迎えの際に、療育内容や児童の様子をお伝えできるよう、今後も努めます。（山下）	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16		1		●時折相談にものっていただければ心強いです。	今後必要に応じて対応致しますので、お声がけください。（永井）	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3			●現在まで事例がなかったため「どちらともいえない」と評価しました。	苦情については、その都度、多角的に状況を把握し、対応しております。また職員間で情報を共有し、事後の対応の徹底に努めております。（永井）	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3				ブライバシーにかかわるご相談は、messengerをご利用の上、個別でご連絡ください。（郊部）	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2				活動についてはFacebookグループを、自己評価についてはHPをご確認ください。（里見）	
	13	個人情報に十分注意しているか	16		1			個人情報の取り扱いについては、厳重に注意しておりますが、不備等がございましたら、お気軽にお知らせください。（永井）	
非常時等	14	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4				現在、使用中のマニュアルをHPへ掲載することを検討しております。少々お待ちください。（里見）	

事業所名	れいめいFORCE ・ れいめい醍醐
------	--------------------

公表日

2025年3月12日

利用児童数

27名（25世帯）

回収数

17世帯

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
対応	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4				直近は3/26(水)に実施します。是非ご参加ください。（苅部）
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	2		<div>●「行きたくない」と聞いた事が無い。</div> <div>●迎えが遅くなると不安に思うようで「早く迎えに来て」がログセになっています。</div>	児童が有意義に過ごせるよう、職員一同、努めております。より効果的な療育ができるよう、今後も精進します。（永井）
	17	事業所の支援に満足しているか	15	1	1			今後ともより良い療育環境を求めて精進してまいります。引き続きご理解とご協力をお願い致します。（職員一同）