

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

| | |
|---------|--------|
| アンケート実施 | 令和6年2月 |
| 配布数 | 25世帯 |
| 回答世帯数 | 20世帯 |
| 未回答世帯数 | 5世帯 |

該当する項目に○印をご記入ください

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 理由 |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 19 | 1 | 0 | 外遊びができています。 目的に合わせて使用できるように工夫されていると思う。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 19 | 1 | 0 | 児童の数も多いが、職員の数も多いのでよく見ていただけていると思う。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 17 | 2 | 0 | 詳しく施設内を把握できていないので未記入。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 19 | 1 | 0 | 毎回、困りごとに応じた計画を提案してもらっている。 週一しか利用していない為わからない。 個別の高い計画を立てていただいていると思う。 |
| | 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 18 | 2 | 0 | 子どもの状況(テスト前や本人の意欲)に応じて対応してもらっている。 週一しか利用していない為わからない。 学習についての支援だけでなく、外遊びや調理実習のお楽しみ会など、多くの活動内容があると思う。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 19 | 1 | 0 | 他の子どもたちと遊んだ話を楽しそうにしている。 他の学年や、他の学校の生徒たちと交流でき、良い刺激になっていると思う。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 20 | 0 | 0 | 丁寧な説明をいただいた。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 20 | 0 | 0 | 日々の生活の様子を詳しく教えてもらえる。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 19 | 1 | 0 | 困った際は、いつでも相談に応じてもらえる。 多角的な視点から、客観的にみてもらえて、都度助言をいただいていると思う。 |
| | 10 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 2 | 0 | 子ども同士のトラブルなどの際も適切に対応してもらえた。 特に問題ないと思う。 |
| | 11 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 20 | 0 | 0 | いつも助かっている。 |
| | 12 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 18 | 2 | 0 | Facebookを通して、楽しく過ごしている様子を確認できている。 長期休業期間中だけではなく、平日・土日も学童利用の様子をFacebookで配信してほしい。 |
| 非常時 等の 対応 | 13 | 個人情報に十分注意しているか | 20 | 0 | 0 | 問題ないと思う。 |
| | 14 | 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 19 | 1 | 0 | 問題ないと思う。 |
| 満足度 | 15 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 18 | 2 | 0 | 問題ないと思う。 |
| | 16 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 17 | 3 | 0 | 楽しみにしている。また、先生の助けをあてにしている。 たまにお休みすると「行きたかったなあ」と残念そうにしている。 れいめいが大好きで先生や友達と楽しく過ごせるのを楽しみにしている。 時々行きたくないと言うが楽しくしている。 |
| | 17 | 事業所の支援に満足しているか | 19 | 1 | 0 | 計画を提案される度、短い時間の中で子どもの事をよくみて課題に気づいてくれている事を感じる。 |

ご協力ありがとうございました。